



MINISTERIUM DES INNERN UND FÜR SPORT

Mainz, 16. April 2018

28 / 2018

Verantwortlich (i.S.d.P.)

Joachim Winkler
Pressesprecher
Telefon 06131 16-3460
joachim.winkler@mdi.rlp.de

Schillerplatz 3-5
55116 Mainz
Pressestelle@mdi.rlp.de
Telefon 06131 16-3220

Bürgeranfragen

Behördennummer 115 flächendeckend erreichbar

Unter der einfach zu merkenden Rufnummer 115 erhalten ab sofort alle Bürgerinnen und Bürger im Land Antworten zu den häufigsten Behördenanliegen. Die Behördennummer ist jetzt flächendeckend in ganz Rheinland-Pfalz erreichbar.

„Der Verbund aller 115-Teilnehmer arbeitet aktuell daran, die 115 in diesem Jahr auch bundesweit flächendeckend erreichbar zu machen. In Rheinland-Pfalz sind wir an diesem Ziel bereits angekommen. Die 115 ist bei uns schon jetzt ein Vorbild für die partnerschaftliche Zusammenarbeit und die intelligente Vernetzung aller Verwaltungsebenen“, so Staatssekretär Randolph Stich.

Die landesweite 115-Erreichbarkeit wird von den kommunalen 115-Servicecentern in Cochem, Ludwigshafen, Mainz und Trier in Zusammenarbeit mit dem Innenministerium realisiert, das Finanzmittel bereitstellte.

Im Gegensatz zu einer Telefonzentrale werden 115-Anfragen in der Regel fallabschließend beantwortet. Zeitlich ist die Erreichbarkeit von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr gewährleistet. Dabei ist es unerheblich, ob es sich um Angelegenheiten der Kreise, des Landes oder des Bundes handelt. Das spart vielen auch den Weg zum Amt.

Bisher war der 115-Service in Rheinland-Pfalz für rund 2,2 Millionen Bürgerinnen und Bürger erreichbar. Bereits im vergangenen Jahr wurden kommunale Gebietskörperschaften mit rund 770.000 Bürgerinnen und Bürgern neu an die 115 angeschlossen.

Die Behördennummer 115 ist in der Regel zum Festnetztarif und damit über Flatrates kostenlos erreichbar. Viele Mobilfunkanbieter haben ihre Preise daran angepasst. Als besonderer Service gehört zum 115-Angebot ein Gebärdentelefon. So profitieren auch gehörlose Menschen vom 115-Service. Ergänzende Informationen zur einheitlichen Behördennummer 115 finden Sie unter www.115.de.